

POUČENÍ O PRÁVU NA Odstoupení od KUPNÍ SMLOUVY



uzavřené mezi provozovatelem on-line obchodu www.auris-audio.cz a spotřebitelem.

ODKAZ PRO VYTISKNUTÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK: <https://www.auris-audio.cz/obchodni-podminky>

Právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy, vrácení kupní ceny:

Je-li kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dní od převzetí zboží.

Toto právo je ze zákona vyloučeno v následujících případech:

- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat provozovatele on-line obchodu www.auris-audio.cz e-mailem na adrese info@auris-audio.cz nebo dopisem zaslaným na adresu

Naděžda Hošťálková - Auris Audio

Liliová 2193/31

326 00 Plzeň - Východní Předměstí.

Můžete použít připojený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14 dnů od převzetí zboží.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme přijali Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání, kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený. (Vysvětlení: v souladu s platným Občanským zákoníkem Vám za dopravu k Vám uhradíme částku ve výši odpovídající ceně nejlevnější možné dopravy (např. zakoupili jste si chrániče sluchu, nechali jste si ji zaslat Balíkem do ruky nebo EMS, přestože jste si mohli vybrat levnější způsob zaslání doporučeným dopisem Českou poštou. My Vám tedy uhradíme poštovné, které by vzniklo posláním doporučeným dopisem Českou poštou). Pro vrácení plateb použijeme v souladu s našimi obchodními podmínkami bankovní převod.

V případě, že budete požadovat vrácení peněz v hotovosti (složenkou), uveďte tento požadavek v průvodním dopise. V tomto případě odečteme z vrácené částky (kupní cena + poštovné) poplatek České pošty za zaslání peněz složenkou jako náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Peníze Vám vrátíme nejpozději do 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než obdržíme vrácené zboží (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).

2.2 a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese:

**Naděžda Hošťálková - Auris Audio
Liliová 2193/31
326 00 Plzeň - Východní Předměstí**

Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Poznámka:

Ustanovení zákona o právu spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží poškozeno, zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Upozorňujeme spotřebitele, že v případě individuálně zhotovených zakázek (chrániče sluchu) jde vždy o dodání zboží, které je upraveno dle přání spotřebitele, což je zákonnou výjimkou pro nemožnost uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů. Na zboží se vztahuje 24 měsíční záruka. Pokud by Vám chrániče neseseděly - to jest, tlačily by Vás nebo by netěsnily - máte 6 měsíční záruku na předělání zdarma. Počítejte, prosím, s tím, že v takovém případě může vyvstat nutnost dodání nových otisků zvukovodů.

Výměna zboží:

V případě potřeby (např. nevhodná velikost, druh zboží atp.) Vám nepoužité a nepoškozené zboží po předchozí domluvě rádi vyměníme. Zboží včetně kopie daňového dokladu zašlete jako doporučenou zásilku na adresu

**Naděžda Hošťálková - Auris Audio
Liliová 2193/31
326 00 Plzeň - Východní Předměstí.**

Bude-li zboží bez zjevných známek opotřebení nebo poškození, obratem Vám zašleme zboží na výměnu. Náklady na výměnu zboží na přání nese zákazník.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR):

Od února 2016 mohou spotřebitelé řešit případný spor s prodávajícím formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kdy arbitrem sporu je ČOI.

ČOI - Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu (ADR) [ZDE](#). ČOI - Pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR) - ke stažení [ZDE](#) (ve formátu PDF)

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(Můžete použít tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát:

Naděžda Hošťálková - Auris Audio
Liliová 2193/31
326 00 Plzeň - Východní Předměstí

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

- Číslo objednávky a/nebo faktury

- Datum převzetí zboží

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- **Číslo účtu pro vrácení kupní ceny**

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte